

ניהול סיכונים - חברת בזק

עבודת גמר בקורס ממונה בטיחות



מגיש : ישראל ישראלי

ת.ז. : 12345678

תחילת קורס : ____/____/____

מנחה : עו"ד רונן ורדי

תוכן העניינים

פרק	נושא	עמוד
1	מבוא	2
2	אודות בזק	3
3	שרותי החברה	5
4	המבנה הארגוני של חברת בזק	6
5	מדיניות הבטיחות והבריאות התעסוקתית	7
6	המבנה הארגוני של מערך הבטיחות	9
7	ניהול סיכונים – מהו ?	10
8	תחומי עיסוק של עובדים בבזק וגורמי הסיכון אליהם הם חשופים	14
9	סקר סיכונים – עובדי משרד/עובדי מוקד	15
10	סקר סיכונים – עובדי תשתיות ורשת	19
11	סקר סיכונים – טכנאי שרות לקוחות	31
12	סקר סיכונים – טכנאי אחזקת גנרטורים	36

מבוא

במסגרת תקנות וחוקי "ארגון הפיקוח על העבודה" תוקנו חוקים ותקנות שונות המבטיחים את בריאותם ושלמותם של העובדים במקומות העבודה השונים והקניית סביבת עבודה בריאה ובטוחה לעובדים.

בין התקנות לארגון הפיקוח על העבודה יש את התקנות המורות על הכנת תכנית לניהול הבטיחות במקומות העבודה המחויבים בכך. ככתוב בתקנות, "מטרת תקנות אלה לקבוע קיומה של תכנית שיטתית פרואקטיבית לניהול הבטיחות במקום העבודה (להלן – תכנית), כדי למנוע תאונות עבודה ומחלות מקצוע, לצמצם את הסיכונים ולמלא אחר דרישות החקיקה בנושאי בטיחות ובריאות תעסוקתית."¹

חלק חשוב מתוכנית לניהול הבטיחות ניתן לניהול הסיכונים במקום העבודה או במילותיו של המשרד הממונה, משרד העבודה, "ליבן של התקנות הוא תהליך ניהול הסיכונים אותו יש לבצע במקום העבודה בצורה מקצועית, שיטתית ורצופה. במסגרתו מבוצע ניתוח סיכונים במשימות ותהליכים, נקבעים פתרונות ואמצעי בקרה להפחתת הסיכונים, מבוצעות פעולות יזומות של איתור מפגעים, נערכים ניטורים סביבתיים לרבות סקרים מקדימים, נקבעים כללים לניהול שינויים, לטיפול בממצאי ביקורות ומבדקים, ולהפקת לקחים מתאונות."²

בעודת גמר זו שנכתבה במסגרת קורס ממונה בטיחות בעבודה שהתקיים בכרמל בטיחות. נעסוק בחלק של ניהול הסיכונים במקום העבודה שנבחר "חברת בזק" נציג את החברה ותחומי עיסוקיה ובהתאם נאפיין את גורמי הסיכון ודרכי הטיפול לצמצוםם והורדת רמת הסיכונים ל"סיכון קביל".

בחברת בזק מועסקים עובדים בתוחמי עיסוק רבים ושונים ולכל תחום עיסוק יש את הסיכונים הבטיחותיים המיוחדים/אופייניים לאותו תחום עיסוק. בעבודה זו נסקור את הסיכונים בהתייחס לחלק מתחומי העיסוק בחברה, עובדי משרד/מוקד, עובדי תשתיות ורשת, טכנאי שרות לקוחות, טכנאי תחזוקת גנרטורים. ע"י כך נלמד לבחון גורמי סיכון ולהציג פתרונות ותהליכים לרידוד רמת הסיכון למינימום הקביל.

עבודה זו אינה מהווה מסמך ו/או פרסום רשמי של חברת בזק והיא נכתבה על פי היכרות אישית עם העיסוקים השונים בחברה, חוקי ותקנות הבטיחות בעבודה, נתונים שפורסמו בציבור ועל פי החומר שנלמד במסגרת הקורס.

אודות בזק³

¹ תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (תכנית לניהול הבטיחות), התשע"ג-2102

² מאתר משרד העבודה

<https://employment.molsa.gov.il/Employment/SafetyAndHealth/SafetyManagement/SafetyManagementProgram>

³ מתוך אתר האינטרנט של חברת בזק <https://www.bezeq.co.il/info/about/>

בזק היא קבוצת התקשורת הגדולה והמובילה בישראל. החברות המרכיבות את קבוצת בזק עוסקות בכל מגוון שירותי הטלקום: טלפוניה מקומית ובינלאומית, קויות ואלחוטיות, אינטרנט מהיר, תמסורת ועוד. לקבוצת בזק מאזן יציב ותזרים מזומנים מפעילות שוטפת של מעל 3 מיליארד ש"ח, אשר משמש ליצירת רשת טלקום מתוחכמת, אספקת שירותים מתקדמים ללקוחות ויצירת ערך לבעלי המניות.

הרשת הקווית של בזק

התשתית הקווית של בזק מורכבת מרשת דיגיטלית ורשת IP - כ- 2.1 מיליון קווי גישה ויותר מ- 31,000 ק"מ של סיבים אופטיים, המאפשרים לה לספק את כל שירותי הערך המוסף שבנמצא. בזק ממשיכה כל העת להשקיע בשדרוג תשתיות התקשורת, במטרה לספק שירות מתקדם ללא פשרות. בימים אלו ממשיכה בזק להעמיק את פריסת רשת הסיבים האופטית, ה-Fiber NGN. מהלך זה מהווה שלב נוסף בפרוייקט ה-NGN, לקראת כניסה עתידית של החברה לאספקת רוחבי פס גדולים מהקיימים היום, ושירותי תקשורת מתקדמים ללקוחות, וזאת על בסיס טכנולוגיות אופטיות חדשניות. כבר היום, רשת ה-NGN הקיימת של בזק מספקת קצבים של עד 100 מגה, וה-Fiber NGN שיאפשר גלישה במהירות 1 גיגה יהווה חלק אינטגרלי ממנה.

NGN - Next Generation Network

טכנולוגיה המבוססת על סיבים אופטיים הנפרשים בקרבת בית הלקוח, ומאפשרת אספקת שירותי פס רחב בקצבים גבוהים ושירותי טלפוניה מתקדמים מבוססי פרוטוקול IP. בישראל, רוחב הפס שמוצע ללקוח על בסיס הרשת החדשה מגיע עד 100 מגה, ומאפשר לצרכן ליהנות משירותי התקשורת והתוכן המתקדמים ביותר.

שירות ממוקד לקוח

בזק היא חברה מוכוונת לקוח, המעמידה את הלקוח, צרכיו וסדרי העדיפות שלו במרכז העשייה שלה. החטיבה הפרטית מטפלת בכל הקשור בשירות הניתן ללקוחות הפרטיים של החברה, ובין תחומי אחריותה מוקדי השירות בחברה, טכנאי בזק ומודיעין 144. החטיבה העסקית של בזק מספקת פתרונות תקשורת למגזר העסקי.

בזק בקהילה

בזק תורמת לקהילה מתוך מחויבותה העמוקה לנושא האחריות החברתית. בזק פועלת למען הקהילה באמצעות תרומות כספיות ותרומות של תשתית תקשורת לעמותות וארגונים ללא כוונת רווח, הפועלים בקרב אוכלוסיות מוחלשות בפריפריה החברתית והגיאוגרפית.

את עיקר תרומותיה הכספיות בזק מקדישה לתכניות בנושא חינוך בתחומים הבאים:

- שיפור הישגיות ומצוינות בחינוך
- חינוך טכנולוגי ושילוב מחשבים ואינטרנט בחינוך.

- חינוך והכשרה מקצועית מכוונת תעסוקה.
בנוסף לכך, בזק מעודדת את עובדיה ומסייעת להם להתנדב למען הקהילה.

בעלות בזק

באפריל 2010 הועבר גרעין השליטה בבזק מקבוצת אפ.סב.אר (אייפקס-סבן-ארקין) לחברת בי קומיוניקיישנס (לשעבר 012 סמייל). חברת בי קומיוניקיישנס מחזיקה כ- 26.3% מהון המניות של בזק.

חברות בנות עיקריות

- **פלאפון תקשורת בע"מ (100%)**: מפעילת הסלולר הראשונה בישראל, עם מעל 2.35 מיליון מנויים.
- **בזק בינלאומי בע"מ (100%)**: מספקת ללקוחות פתרונות תקשורת מקיפים בתקשורת בינלאומית, אחסון אתרים, תקשורת נתונים ופתרונות אבטחת מידע. בזק בינלאומי היא ספקית האינטרנט המובילה בארץ.
- **yes (DBS) (100%)**: היא החברה היחידה בישראל אשר מספקת למנויים שידורי טלוויזיה רב ערוצית בלוויין, והיתה החברה הראשונה בארץ אשר הציעה שידורים דיגיטליים ושירותי טלוויזיה אינטראקטיבית. לחברה יש כיום מעל 600 אלף לקוחות.
- **בזק אונליין בע"מ (100%)**: מספקת שירותי מיקור חוץ ומוקדים טלפוניים.

לוגו החברה :



שירותי החברה

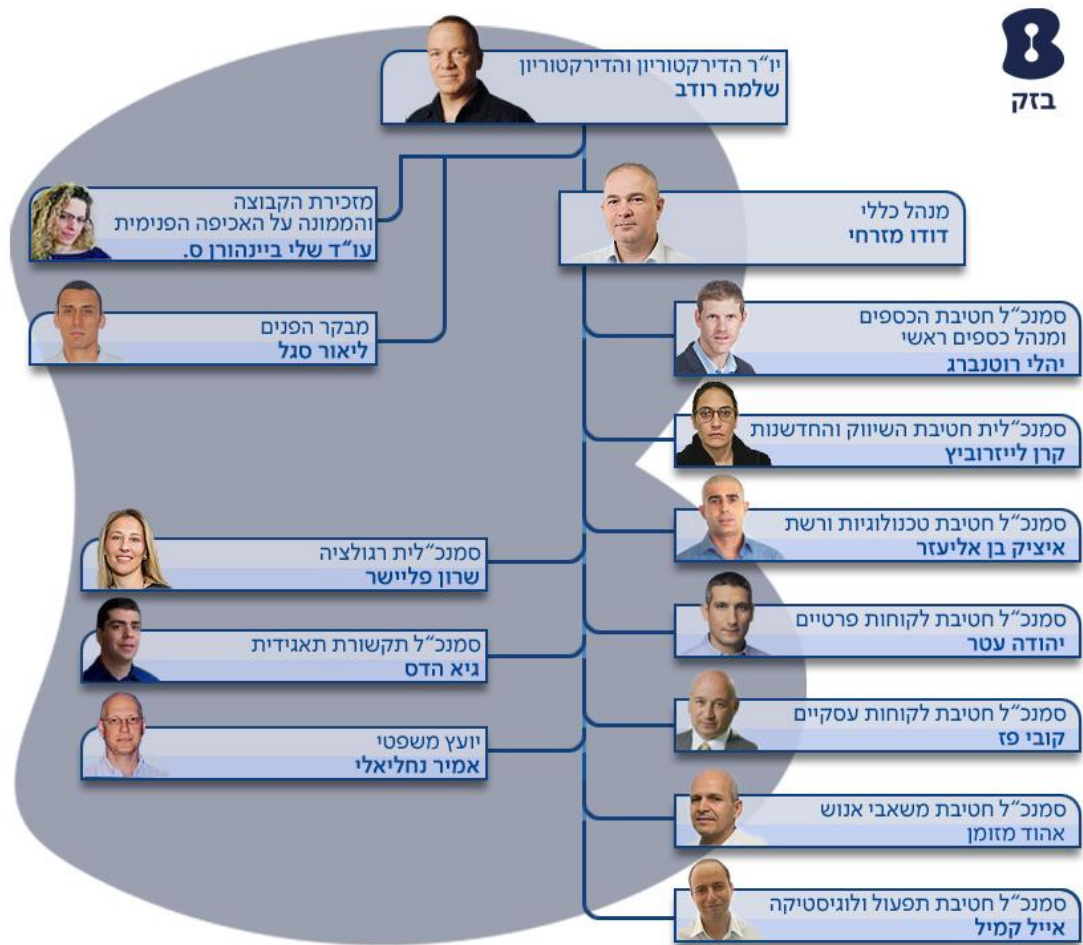
חברת בזק פועלת על פי רישיון כללי למתן שירותי תקשורת פנים-ארציים נייחים⁴. בין השירותים המופעים בנספח א' לרישיון הכללי ניתן למנות את השירותים העיקריים הבאים :

- **שירותי טלפוניה** - שיחות טלפון אל ומאת מנויי החברה לכל טלפון או ציוד קצה אחר מתאים. שירותים נלווים על קו הטלפון כדוגמת שיחה ממתינה, תא קולי, שיחה מזוהה, עקוב אחרי, חסימות שונות ועוד.
- **שירותי גישה לאינטרנט** - גישה בקצב מהיר באמצעות ספק אינטרנט לרשת האינטרנט, בטכנולוגיות שונות (ADSL, VDSL, מטרו אופטי/נחושת ועוד) אינטרנט רחב פס - תחום צמיחה משמעותי. לבזק למעלה מ- 1.5 מיליון לקוחות אינטרנט (סיטונאי וקמעונאי). עם חדירת תשתית ה-NGN, השיקה בזק חבילות גלישה במהירויות אולטרה מהירות של Top 40, Top 100 ו- Top מגה. בין היתר, משיקה בזק באופן קבוע מוצרים ושירותים בתחום האינטרנט המהיר שהיא מציעה ללקוחותיה. על גבי תשתית האינטרנט השיקה בזק שירותי ערך מוסף מתקדמים.
- **שירותי תקשורת נתונים** - מערכת תמסורת או תקשורת נתונים להעברת נתונים מנקודה לנקודה, המאפשר קישוריות בין אתרים של לקוח ברוחב פס קבוע ומוגדר מראש, בקצבים גבוהים. מתן תקשורת נתונים פנים ארגונית וירטואלית מעל גבי תשתית VPN-IP של החברה. קישור נל"ן רחב-סרט במישק ספרתי. וכדומה.
- **שירותי תמסורת** - קישור נל"ן רחב-סרט במישק ספרתי. השירות ניתן בקצבי תמסורת של 2 מס"ש עד 2.5 גס"ש.
- **שירותי שידור** - הקמה, קיום ותפעול של משדרי רדיו וטלוויזיה קרקעיים (Terrestrial) הפצת שידורי רדיו וטלוויזיה באמצעות משדרי קרקעיים (Terrestrial). השירות ניתן למי שהוא משדר שידורים לציבור על פי דין בישראל, כגון רשות השידור, גלי צה"ל ותחנות רדיו אזוריות.
- **שירותי סיטונאי, שימוש בתשתית** - לאפשר לבעל רשיון אחר לעשות שימוש, מנקודה לנקודה, לרבות נקודת סיום בחצרי לקוח של בעל רשיון אחר, בתשתית הפסיבית לרבות קנים, תת קנים, צינורות, גובים, תיבות תקשורת ועמודים בכל הרבדים של הרשת. לאפשר לבעל רשיון אחר לעשות שימוש בתשתית גישה של בעל הרשיון לקישור בינו לבין הלקוח שלו.
- **שירותי מרכזת פרטית מדומה (Centrex)** - מרכזת פרטית וירטואלית ברשת הציבורית. שירות חלופי לשירותי מרכזת פרטית בחצרי לקוח רצופים, שירותי תקשורת פנימית וחיצונית למנוי בעל מספר שלוחות, באמצעות רשת החברה.

בכדי לקיים את מטרת החברה ושירותיה מחזיקה החברה במבנים ומתקנים שונים, מפעילה מתקנים וציוד שונה ומעסיקה לא מעט עובדים בתחומי עיסוק נרחבים ושונים.

⁴ רשיון כללי ל"בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים נוסח משולב נכון ליום י' אדר התשע"ה [1 מרץ 2015]

המבנה הארגוני של חברת בזק⁵



מדיניות הבטיחות והבריאות התעסוקתית

⁵ מתוך אתר האינטרנט של חברת בזק https://www.bezeq.co.il/info/org_structure/

העובדים הם הנכס העיקרי של הארגון, לפיכך, החברה מחויבת לשמור על בטיחותם ובריאותם של עובדיה.

החברה רואה בבטיחות ובבריאות בתעסוקה ערך עליון אשר מהווה חלק בלתי נפרד מכל פעילות, ותנאי הכרחי לעמידה ביעדי הארגון.

מדיניות החברה היא לקיים תהליכי עבודה, ייצור ושירות שלא יפגעו בבטיחותם ובבריאותם של העובדים. החברה תשקיע את המשאבים הנדרשים כדי לקיים מקום עבודה בטוח ובריא לעובדיה לאורחיה, לקבלנים, לנותני שירותים מטעמה ולסביבה.

הארגון מחויב לעמידה בדרישות כל דין, וכן בדרישות של תקנים, נהלים והוראות רלוונטיים ודרישות ישימות אחרות הקשורות לשמירה על הבטיחות והבריאות בתעסוקה

מדיניות הבטיחות והבריאות בתעסוקה של הארגון מבוססת על מניעה מראש של תאונות ופגיעה בבריאות העובדים על-ידי זיהוי שיטתי של גורמי סיכון, הערכת סיכונים, והפחתת הסיכונים לרמה קבילה.

איתור והערכת סיכונים יבוצעו בהתייחס לכל תחנות העבודה, הפעילויות, אתרי העבודה, חומרים, תהליכים, מכונות, מתקנים וכל ציוד או אמצעי המשמש את עובדי החברה.

לא יאושרו לביצוע פעילויות אשר קיים חשש כי יש בהן סיכון בלתי קביל לעובדים או לאחרים.

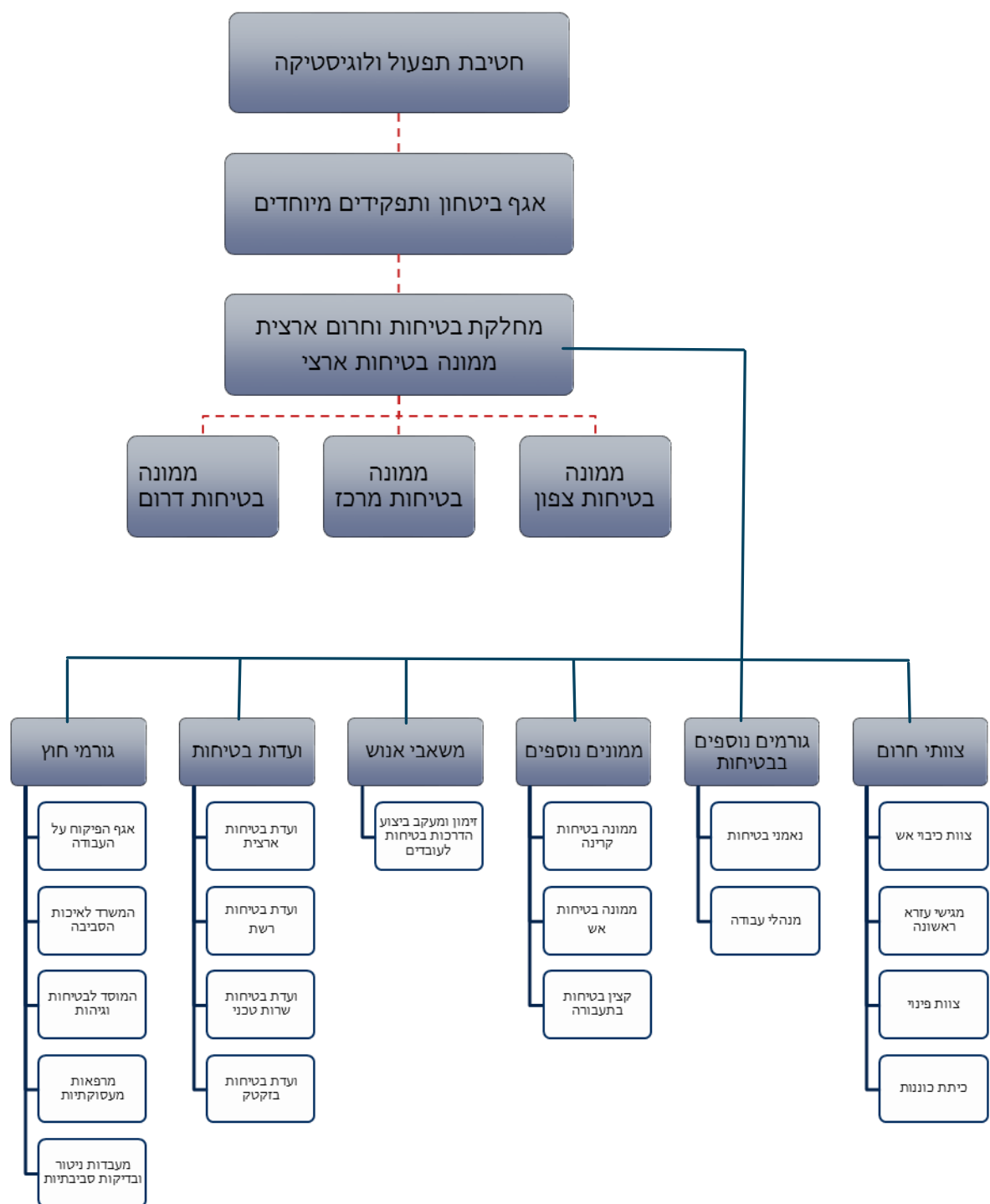
פעילות ודגשים למימוש מדיניות הבטיחות.

- מעורבות ההנהלה ואחריות מנהלים - על כל המנהלים ובעיקר הבכירים להפגין מעורבות בתחום הבטיחות והגהות על ידי השתתפות בסיורי בטיחות, קיום שיחות בטיחות, העלאת נושא הבטיחות בישיבת מנהלי מחלקות חודשית, לקיחת חלק בחקירת תאונות ועמידה ביעדי הבטיחות שנקבעו. כל מנהל יהווה דוגמה אישית בהפקדה על נושאי בטיחות וגהות.
- שיתוף עובדים - ההנהלה תשתף את העובדים באופן פעיל בכל נושאי השמירה על הבטיחות וזאת - הן במסגרת ועדות הבטיחות של החברה והן באמצעות שיתוף העובדים או נציגים בסיורי הבטיחות, חקירת תאונות, כתיבה או שינוי נהלי בטיחות ובישיבות ההנהלה בהן דנים בנושאי בטיחות וגהות.
- הדרכה ומסירת מידע לעובדים על סיכונים תעסוקתיים - הנהלת החברה תביא לידיעת כל העובדים את הסיכונים הנשקפים להם בעבודתם ותדריך אותם כיצד ניתן להתגונן מפניהם.

- נוהלי בטיחות והוראות בטיחות - לכל פעילות שיש בה גורמי סיכון יכתבו נהלים ו/או הוראות עבודה המורים לעובד את שיטות העבודה שתמנע פגיעה. אוגדן הוראות הבטיחות נמצא אצל כל מנהל וזמין לעיון העובדים.
- ציוד עבודה בטיחותי וציוד מגן אישי - הנהלת החברה תספק לעובדים ציוד וכלי עבודה תקינים ובטוחים לשימוש, העומדים בדרישות התקנים וכן תספק את כל ציוד המגן האישי הנדרש בחוק, בתקנים, בנהלים ובהוראות היצרן או הספק.
- קיום מבדקי בטיחות והורדת רמת הסיכונים – יערכו הבדקי בטיחות שוטפים באתרי החברה ומקומות העבודה וינקטו פעולות כדי להוריד סיכונים שאותרו לרמת סיכון קבילה/נמוכה.



המבנה הארגוני של מערך הבטיחות



- - - - - כפיפות אירגונית
 ————— זיקה מקצועית

ניהול סיכונים – מהו ?

הגדרות⁶

"ניהול סיכונים" (Risk Management) - תהליך רב-שלבי מובנה ושיטתי לזיהוי, להערכה ולבקרת סיכונים, במטרה לבטלם או לצמצמם לכדי סיכונים קבילים ;

"זיהוי גורמי-סיכון" (Identification Hazard) - חיזוי, איתור ותיעוד גורמי סיכון הקיימים בתהליכי העבודה ובסביבת העבודה ;

"בקרת סיכונים" (Risk Control) – בחירה והפעלה של אמצעים לביטול סיכונים או להפחתתם ;

"הערכת סיכונים" (Risk Assessment) - קביעת ערכו הכמותי, האיכותי או רמת השפעתו המזיקה של גורם סיכון, תוך התחשבות בהלימה לאמצעי הבקרה הקיימים וקביעה האם הסיכון הוא קביל ;

"גורם סיכון" (Hazard) - מקור, מצב או פעולה שעשויים להזיק ולהביא לפגיעה גופנית או בריאות לקויה או שילוב של אלה ;

"סיכון" (Safety Risk) - שילוב של ההסתברות להתרחשות מאורע מסוכן או לחשיפה לגורם או לגורמי סיכון, ושל חומרת הפגיעה הגופנית או של הבריאות הלקויה שעלול המאורע או החשיפה לגרום ;

"סיכון קביל" (Acceptable Risk) - סיכון שהוקטן עד לרמה שהוגדרה כקבילה בידי המחזיק במקום העבודה, בהתחשב בחובותיו לפי דין ובמדיניות הבטיחות של מקום העבודה ;

סיכון

⁶ תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (תכנית לניהול הבטיחות), תשע"ג-2013

הינו תחום או מצב לא בטוח, בעיית בטיחות פנימית שאינה ניתנת לסילוק מוחלט בתחום עבודה או פעולה. למשל, חשמל מסוכן, יחד עם זאת, לא ניתן לפעול במפעל, בבית ובתעשייה, ללא חשמל ולכן ננקטים כל האמצעים כגון מפסקי פחת, כבלים תקינים, מערכות הגנה וכדומה, על מנת לצמצם את השימוש בחשמל לסיכון קביל. דוגמאות נוספות: עבודה בגובה, עבודה מול מכונה עם חלקים מסתובבים, עבודה עם מלגזה, עבודה בתוך חלל מוקף וכדומה.

ניהול סיכונים

ניהול סיכונים הוא חלק מניהול הארגון ומתבצע לאורך כל חיי הארגון. זהו חלק מתוכנית לניהול הבטיחות המחויבת בתקנות הבטיחות בעבודה⁷

ניהול סיכונים הנו תהליך של זיהוי, הערכה, היערכות ובקרה של סיכונים, אשר במידה לא יגיעו לרמת סיכון סבירה או קבילה, עלולים לגרום לאירוע בטיחות קשה, פגיעה בעובדים וברכוש. מטרתה של תוכנית סקר הסיכונים היא להכין תוכנים מפורטת של איתור הסיכונים הנמצאים בשטח העבודה, הטיפול, הדרכים למניעתם וההתמודדות עם אותם סיכונים. בתהליך סקר הסיכונים בודקים

- מיקום של סביבת עבודה תפקידים ועיסוקים בעלי יכולת לסיכון בטיחות העובד.
 - חומרים מסוכנים, עמדות עבודה, כלי עבודה וכל גורם, כלי, חומר, היכול להוות סיכון.
- בתהליך ניהול הסיכונים קובעים האם הפעולה בגדר הסיכון הקביל ובמידה ולא איך מטפלים ומנהלים את הסיכון להפיכתו לסיכון קביל.
- בתהליך סקר הסיכונים מנתחים כל תפקיד, פעולה, סביבה, מידע תעסוקתי ומבאים אותו לרמת הסיכון הקביל.
- נשתמש בכל הכלים, האמצעים והתהליכים שברשותנו ע"מ לייצר סביבת עבודה בטוחה ולהוריד את כל הסיכונים הקיימים. כדי שהחברה תוכל להתנהל בצורה בטוחה ללא מפגעים סביבתיים ותפעולים.

מהם המטרות של ניהול סקר הסיכונים:

- הפחתת הסיכון בארגון ע"י הקטנת ההסתברות להתרחשות אירוע בטיחות.
- צמצום ומניעת התאונות בעבודה והפגיעה בבריאות העובדים.
- מניעת הפרעות לפעילות שוטפת בעבודה ויצירת סביבת עבודה בטוחה.

תהליך ניהול סיכונים, כולל מספר שלבים עיקריים:

⁷ תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (תכנית לניהול הבטיחות), תשע"ג-2013

זיהוי הסיכון - זיהוי אותם סיכונים העלולים לגרום לאירוע, על ידי בניית תרחישים. זהו שלב האיתור של הגורמים המהווים פוטנציאל לפגיעה בעובדים, בצידוד ובסביבה.

כימות סיכונים - הערכות לסיכויי התממשות וגודל הנזק באם הסיכון יתממש. זה שלב הערכה של רמת/גודל הסיכון לאירוע חריג ומסוכן שנובע מהסביבה, תפקיד, פעילות, חומרים מסוכנים וכדומה.

פיתוח תכנית היערכות - על מנת להקטין את הסיכוי למימוש הסיכון ו/או להקטין את הנזק של הסיכון במידה ויתממש. ההערכות יכולה לכלול: הוספת התקנים על הצידוד / תהליך, הדרכות יותר מעמיקות של העובדים, הוספת ציוד מגן אישי, כתיבת הוראות ונהלים, הוספת מערכות בקרה/התרעה וכדומה.

בקרת סיכונים - שלב הפעולות המבוצעות ע"י המפעל/חברה להקטנת הסיכון לפגיעה בעובדים, בסביבה ובציוד. מעקב וניהול אחר יישום דרישות תוכנית ההיערכות במטרה להוריד את רמת הסיכון. מבוצע ע"י רשימת סיכונים הקיימים בארגון וממוינים לפי סדר העדיפויות לטיפול והורדת רמת הסיכון לסיכון קביל.

לסיכום, ניהול בטיחות טוב דורש לטפל בכל גורמי הסיכון, עד למצב בו תהיה הגנה יחסית בפני חשיפה לפגיעה, או עד למצב בו סך כל הסיכונים יהיה נמוך מרמת הסיכון הקביל.



תהליך ה"זה"ב" בניהול סיכונים - זיהוי, הערכה, בקרה.

מטריצת דירוג סיכונים – $(R=P*S)$

1 – נמוכה מאוד – עלול לקרות, אך	2 – נמוכה – עלול לקרות, אך	3 – בינונית – עלול לקרות מדי	4 – גבוהה – יכול לקרות בכל	
------------------------------------	-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--

יום.	פעם.	לעיתים רחוקות.	כנראה לא יקרה אף פעם.
חמורה - 4 מוות או נכות תמידית.	גבוה - H 16	גבוה - H 12	בינוני - M 4
בינונית - 3 פגיעה/מחלה של יותר מ-30 יום.	גבוה - H 12	בינוני - M 9	בינוני - M 6
קלה - 2 טיפול רפואי וימי אי כושר.	בינוני - M 8	בינוני - M 6	נמוך - L 2
שולית - 1 נחוצה רק עזרה ראשונה.	בינוני - M 4	נמוך - L 3	נמוך - L 1

מקרא :

- סיכון לא קביל (H) ויש לפעול מידית להקטנת רמת הסיכון, **גם אם הדבר מצריך הפסקת תהליך העבודה.** 12-16
 - סיכון לא קביל (M) צריך להורידו. ניתן להמשיך בפעילות לזמן מוגבל אם היא הכרחית ולא ניתן ליישם מניעה. 4-9
 - רק מנהל שהוסמך לכך רשאי לאשר את ביצוע העבודה** (בכפוף לנוהל שנקבע לגורם הסיכון). 1-3
 - סיכון קביל (L) יש לנקוט בצעדים קבועים כדי שישאר ברמה זו, כגון הדרכת עובדים, הוראות קבע בבטיחות.
- תרחישי פגיעה אשר קיבלו ציון של 12 ויותר בלוח ההחלטות של הערכת סיכונים אינם קבילים, יש להפסיק את הפעילות ולחדשה רק לאחר ביצוע תהליכי הפחתת הסיכון לרמה קבילה.

טבלת הסתברויות (P)

תיאור	קוד	הגדרה
גבוהה	4	עלול לקרות בכל יום
בינוני	3	עלול לקרות מדי פעם
נמוך	2	עלול לקרות, אך לעיתים רחוקות
נמוך מאוד	1	עלול להתרחש במשך חיי המערכת

טבלת חומרה (S)

תיאור	קוד	בטיחות ובריאות (HS)	סביבה	רכוש/ציוד
חמורה	4	מוות או נכות תמידית.	מאוד רציני, ירידת ערך סביבה לטווח הארוך של פונקציות מערכת אקולוגית.	אבדן של הציוד/הרכוש כולו (אבדן מוחלט).
בינונית	3	פגיעה/מחלה של יותר מ-30 יום.	רציני, השפעות סביבה לטווח בינוני.	אבדן או נזק של מערכת משנה עיקרית / גדולה (השבתה ממושכת).
קלה	2	טיפול רפואי וימי אי כושר.	מתון/בינוני, השפעות לטווח קצר, אבל לא משפיע על תפקודיות המערכת האקולוגית.	אבדן או נזק של מערכת משנה קטנה (השבתה לזמן קצר).
שולית	1	נחוצה רק עזרה ראשונה.	השפעה קלה על הביולוגיה של הסביבה הפיזית.	פגיעה/נזק לא רציני של ציוד/רכוש (ללא השבתה).

תחומי עיסוק של עובדים בבזק וגורמי הסיכון אליהם הם חשופים

בחברת בזק מועסקים עובדים בתוחמי עיסוק רבים ושונים ולכל תחום עיסוק יש את הסיכונים הבטיחותיים המיוחדים/אופייניים לאותו תחום עיסוק.

טכנאי תשתיות ורשת - עיקר עבודתם בפיתוח ותחזוקת הרשת (נחושת ואופטית) של החברה הם מבצעים עבודות השחלה והנחת כבלים בגובים (חלל מוקף) ועל עמודים, עבודות עם סולמות ושימוש בכלי עבודה ידניים וכלי עבודה חשמליים, הרמה וטלטול של מטען, סכנת פגיעה מחרקים וזוחלים ארסיים, חשיפה לקרינת השמש.

טכנאי לקוחות - עובדי תיקונים והתקנות. עבודה עם סולמות, עבודה על גגות, בחצרות ובבתי לקוחות, עושים שימוש בכלי עבודה ידניים וכלי עבודה חשמליים, הרמה וטלטול של מטען, סכנת פגיעה מחרקים וזוחלים ארסיים, חשיפה לקרינת השמש.

עובדי רום - עבודה בגובה רב, חשיפה לקרינה אלקטרומגנטית בלתי מייננת (קרינת רדיו)

טכנאי פנים - עובדים בחדרי תקשורת ומיתוג, מיזוג אוויר, כח ואנרגיה - עבודה עם כלי עבודה מטלטלים, עבודה בחשמל וציוד חשמלי, חדרי מצברים ועבודה עם סולמות.

עובדי בזקטק (מפעל) - עבודה בבתי מלאכה, תחזוקה ויצור של אביזרים לפי דרישת החברה, כגון גגונים לרכבים, ארונות תקשורת ופתרונות מידוף שונים. עוסקים בריתוך, צביעת ציוד, תיקון והלחמת כרטיסים אלקטרוניים וכדומה.

מחסנאים - עבודה במחסן שינוע משאות וציוד, שימוש במלגזות.

נציגי שרות טלפוני במוקדים - עבודה מול מחשבים, ארגונומיה, בעיית גיהות, אוורור, תאורה.

עובדי משרד - עבודה מול מחשבים, ארגונומיה, בעיית גיהות, אוורור, תאורה וטלטול חומרים וציוד.

סקר סיכונים – עובדי משרד/עובדי מוקד



גורם סיכון	תרחיש/סיכון	פעולת מניעה	לו"ז	גורם אחראי
סביבת עבודה (רחבי המשרד/מוקד)	החלקה, נפילה, מעידה ברחבי משרד/מוקד	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. שלטי אזהרה במקומות מועדים להחלקה. מעקה אחיזה ליד ומשטחים מונעי החלקה. הגדלת מקדם החיכוך של משטחי ההליכה. בזמן שטיפה הצבת שילוט זמני מתאים, "זהירות סכנת החלקה".	שוטף	מנהל מחלקה. אחראי בניין.
סביבת עבודה (מדרגות)	החלקה, נפילה. מעידה במדרגות.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. התקנת מאחזי יד, התקנת פס מונע החלקה בקצה המדרגות. שילוט אזהרה מפני החלקה, מעידה, המורה לאחוז במעקה בזמן השימוש במדרגות.	שוטף	מנהל מחלקה. אחראי בניין.
סביבת עבודה	נפילה מכיסא שבור/תקול או תנועה לא נכונה.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. בדיקת תקינות כסאות ושלמותם. כיסאות תקולים יוצאו מידית משימוש.	שוטף לפני השימוש אחת ל 6 חדשים	מנהל מחלקה. העובד עצמו. מנהל אחזקה.
סביבת עבודה	נפילת חפצים המאוחסנים/מונחים בארון מדף בגובה.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. מידוף תיקני. מקובע ויציב. התקנת ספים/הגבהה בשפת המדפים למניעת אפשרות נפילה של חפצים המונחים על המדפים.	שוטף	מנהל מחלקה. העובד עצמו.
סביבת עבודה	פגיעה מריהוט וציוד משרדי במשרד/מוקד	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. פתיחת מרווחים בין הריהוט ומתן אפשרות מעבר בטוח לעובדים.	שוטף	מנהל מחלקה
סביבת עבודה	פגיעה ארגונומית במע' שריר-שלד כתוצאה מפעולה ממושכת של גורמים ארגונומיים לקויים, תנוחת ישיבה לא נכונה, כיסא לא מתאים מבחינה ארגונומית, כיוון לא מתאים. מיקום לא נכון של צג המחשב, ארגון ומיקום אביזרים לא נכון בעמדת העבודה וכדומה.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. הזמנת יועץ ארגונומי להדרכה ויעוץ בסידור נכון של עמדות עבודה. ביצוע תרגילים לשחרור מתחים ועומס בצוואר, בכפות הידיים, בגב התחתון וברגליים. שניתן לבצע תוך כדי העבודה.	שוטף	מנהל מחלקה.

גורם סיכון	תרחיש/סיכון	פעולת מניעה	לוח"ז	גורם אחראי
סביבת עבודה	פגיעה ארגונומית במע' שריר-שלד כתוצאה מפעולה ממושכת עם עכבר ומקלדת בעבודה מול מחשב	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. הקצאת זמן מנוחה. אספקת עכבר ומקלדת ארגונומיים. ביצוע תרגילים לשחרור מתחים ועומס בצוואר, בכפות הידיים. שניתן לבצע תוך כדי העבודה.	שוטף	מנהל מחלקה.
סביבת עבודה	חשיפה לרעש, ממערכות וציוד אלקטרוני כגון מדפסות, שרתים וכדומה הפועלים במשרד/מוקד. וכן חשיפה לרעש הנובעת משימוש במערכות ראש לדיבור. רעש מטריד.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. התקנת אמצעים לספיגה ובלימה של הרעש מהציוד המשרדי. ביצוע בדיקות סביבתיות תעסוקתיות לניטור הרעש. ביצוע בדיקות שמיעה לעובדים. באם נדרש בניטור	שוטף אחת לשנתיים אחת לשנה	מנהל מחלקה. ממונה בטיחות
תאורה	מאמצי ראייה ממושכים כגון, התבוננות ממושכת במסך, הבהובים של התמונה, שילוב גרוע של צבעים תאורה לקויה, סנוור.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. בדיקת תקינות תקופתית של צגים ומסכים. בדיקות תאורה במתקן, לגילוי ליקויי תאורה. בדיקות ראייה של העובדים למעקב. באם יש תלונות.	שוטף אחת לשנה. אחת לשנתיים.	מנהל מחלקה. ממונה בטיחות
חשמל	התחשמלות עקב נגיעה בציוד חשמלי פגום, שקעים פגומים, קצר חשמלי, ציוד שהוכנס לשקעים לא ייעודיים.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. התקנת אביזרי מיגון נגד התחשמלות. (מפסקי פחת, הארקות תקינות וכו'). בדיקת מפסקי פחת (לחיצה) ביקורת תקופתית של תקינות אביזרי, מוצרי, שקעי חשמל ע"י חשמלאי מוסמך.	שוטף חודשי אחת ל-6 חדשים	מנהל מחלקה.
חשמל	התחשמלות העובד במהלך ניסיון לבצע תיקונים של ציוד שהתקלקל, ונגיעה בציוד חשמלי פגום.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. התקנת אביזרי מיגון נגד התחשמלות. איסור ביצוע תיקוני חשמל שלא ע"י חשמלאי מוסמך. ביקורות ואכיפה מוגברת.	שוטף	מנהל מחלקה.
חשמל	התחשמלות העובד עקב שימוש בציוד חשמלי פרטי (שלא סופק ע"י החברה, כגון תנור חימום מיחס) לקוי/תקול	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. התקנת אביזרי מיגון נגד התחשמלות. איסור שימוש בציוד פרטי שלא סופק ע"י החברה. ביקורות ואכיפה מוגברת.	שוטף	מנהל מחלקה

גורם סיכון	תרחיש/סיכון	פעולת מניעה	לוי"ז	גורם אחראי
חשמל	שריפה שעלולה לפרוץ כתוצאה מכשל חשמלי במשרד/מוקד	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. בדיקה תרמוגרפית ללוחות החשמל. ריענון נוהלי חרום לפינאי והתנהגות בזמן שריפה. שילוט מתאים, סימון פתחי מילוט. התקנת דלתות אש. התקנת מטפים וספינקלרים, בדיקת מטפים וציוד הכיבוי איסור שימוש במוצרי חשמל כדוגמת תנורים/מפזרי חום וכל ציוד אחר העלול לגרום לדליקה.	שוטף אחת לשנה	מנהל מחלקה. ממונה בטיחות
קרינה	חשיפה כרונית לקרינה אלקטרומגנטית בלתי מיינת. הנפלטת ממכשירים חשמליים / אלקטרונים שונים הנמצאים במשרד, מוקד ו/או ממתקני שידור אחרים הנמצאים בסביבה כגון אתר סלולרי, התקני WIFI	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. בדיקות קרינה תקופתיות לגילוי חריגות. מיגון במידת הצורך לפי הנחיות של גופים המוסמכים.	שוטף אחת לשנתיים או לפי דרישה, תלונה	מנהל מחלקה. ממונה בטיחות קרינה



דוגמאות לשלטי אזהרה שונים לשימוש בבנייני המשרדים/מוקדים

סקר סיכונים – עובדי תשתיות ורשת.



גורם סיכון	תרחיש/סיכון	פעולת מניעה	לוי"ז	גורם אחראי
מלגזה	דריסה של הולכי רגל ע"י המלגזה.	הדרכת עובדים. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. רישוי למלגזה-טסט, ביטוח מתאים רישיון נהיגה מתאים ובתוקף. הסמכה מתאימה להפעלת הכלי. כתב מינוי. מפעיל מלגזה קבוע מנוסה ומיומן (לא כל מפעיל מזדמן בעל רישיון). בדיקת הכלי לפני השימוש. סימון שבילי מעבר להולכי רגל ואזורי סכנה. הפרדה בין אזורי הנסיעה של המלגזה לבין תנועת הולכי רגל. גידור, סימון, ושילוט אזהרה מתאים של אזור הסכנה למתן תשומת לב מירבית לסכנה. אור אזהרה מהבהב על המלגזה וצופר אזהרה בנסיעה לאחור. ריענון הנחיות בטיחות וזהירות בשימוש במלגזה ובסביבתה.	שוטף שנתי כל יום	מנהל מחלקה. קצין בטיחות בתעבורה המפעיל
מלגזה	התהפכות המלגזה	הדרכת עובדים. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. רישוי למלגזה-טסט. ביטוח מתאים רישיון נהיגה מתאים ובתוקף. הסמכה מתאימה להפעלת הכלי. כתב מינוי. מפעיל מלגזה קבוע מנוסה ומיומן (לא כל מפעיל מזדמן בעל רישיון). בדיקת הכלי לפני השימוש. שימוש במלגזה עם כלוב מגן התהפכות וחגורות בטיחות בלבד. צמ"א למפעיל נעלי בטיחות משקפי מגן, קסדת מגן, אטמי אזניים. בדיקת בודק מוסמך ותסקיר בתוקף. למכונת ההרמה. מניעת שיפועים חדים, שיבושים ומכשולים באזור משטח ההעמסה ותנועת המלגזה. הגבלת מהירות נסיעת המלגזה. איסור על הרמת / הורדת המטען תוך כדי נסיעה. נסיעה כאשר הקילשונים מורמים כ 15-20 ס"מ מהקרקע והתורן מוטה לאחור. הקפדה על משקל המטען המורם בהתאם לעומס המותר הרשום. העמסת מטען בצורה יציבה ובטוחה כאשר מרכז הכובד בין קלשוני המלגזה, קרוב ככל האפשר לתורן המלגזה. להימנע מפניות חדות ועצירות פתאום. ריענון הנחיות בטיחות וזהירות בשימוש במלגזה ובסביבתה.	שוטף שנתי כל יום כל 14 חודשים	מנהל מחלקה. קצין בטיחות בתעבורה המפעיל ממונה בטיחות

גורם סיכון	תרחיש/סיכון	פעולת מניעה	לוי"ז	גורם אחראי
מלגזה	נפילת מטען כתוצאה מהרמה לא נכונה ו/או כשל מכני	הדרכת עובדים. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. רישוי למלגזה-טסט. ביטוח מתאים. רישיון נהיגה מתאים ובתוקף. הסמכה מתאימה להפעלת הכלי. כתב מינוי. מפעיל מלגזה קבוע מנוסה ומיומן. (לא כל מפעיל מזדמן בעל רישיון). בדיקת הכלי לפני כל שימוש. צמ"א למפעיל נעלי בטיחות משקפי מגן קסדת מגן אטמי אזניים. בדיקת בודק מוסמך למכונת הרמה ותסקיר בתוקף. הגבלת מהירות נסיעת המלגזה (עד 8 קמ"ש). הרמת מטען בהתאם לעומס המותר הרשום בתסקיר הבדיקה בלבד. איסור על הרמת / הורדת המטען תוך כדי נסיעה. נסיעה כאשר הקילשוניים מורמים כ 15-20 ס"מ מהקרקע ומוטים לאחור. העמסת מטען בצורה יציבה ובטוחה כאשר מרכז הכובד בין קלשוני המלגזה, קרוב ככל האפשר לתורן המלגזה. הקפדה על משטחי העמסה תקינים וכלי קיבול מתאים למטען המועמס. להימנע מפניות חדות ועצירות פתאום. ריענון הנחיות בטיחות וזהירות בשימוש במלגזה ובסביבתה.	שוטף שנתי כל יום כל 14 חדשים	מנהל מחלקה. קצין בטיחות בתעבורה המפעיל ממונה בטיחות
מלגזה חשמלית	התפוצצות מצברים. (נוצרות תערובות נפיצות של מימן וחמצן)	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. כל טיפול במצברים יעשה ע"י צוות מיומן ומוסמך שהוכשר והוסמך במיוחד לביצוע העבודה. הטענת המצברים באזור מתוחם, מגודר ומשולט שיועד במיוחד לטעינת המצברים. יש לדאוג לאוורור ותחלופת אויר של החלל/אזור המיועד להטענת המצברים. שלטי אזהרה מפני התלקחות / התפוצצות אפשרית. איסור עישון, הרחקת מקורות לניצוצות, אש, מקרבת אזור הטענה של המצברים ובזמן הטיפול בהם.	שוטף	מנהל מחלקה

גורם סיכון	תרחיש/סיכון	פעולת מניעה	לוי"ז	גורם אחראי
מלגזה חשמלית	פגיעה מחומצה גופריתית של המצבר.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. כל טיפול במצברים יעשה ע"י צוות מיומן ומוסמך שהוכשר והוסמך במיוחד לביצוע העבודה. כיבוי מערכת החשמל של הכלי לפני כל טיפול במצברים ובחיבורי החשמל שלהם. משקפי מגן וביגוד מגן מתאים למניעת פגיעה מנתזי חומצה. התקנת מתקני שטיפה, באזור העבודה, המצברים, מקלחת ומשטפי עיניים לשעת חרום.	שוטף	מנהל מחלקה
מלגזה (מנוע בעירה פנימית)	חנק כתוצאה של ריכוז CO גבוה באוויר, בשל השריפה הלא שלמה של הדלק, הנפלט מצינור הפליטה	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. עבודה במקומות מאווררים היטב למניעת חנק מריכוז CO גבוה. איסור עבודה בתוך מחסנים ו/או מבנים סגורים. הכלי ישמש להעמסה ושינוע בחצר/שטחי אחסון פתוחים בלבד. בדיקות סביבתיות תעסוקתיות תקופתיות.	שוטף כל שנתיים	מנהל מחלקה ממונה בטיחות
מלגזה (רעש)	רעש מזיק. (עובד העובד על מלגזת דיזל ללא תא מפעיל סגור מוגדר כעובד ברעש מזיק)	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. שימוש באמצעים טכניים להפחתת רעש הכלי. באם ניתן החלפת הכלי לכלי חשמלי שקט יותר. חובת שימוש באטמי אזניים, אזניות למניעת רעש. בדיקות רפואיות תעסוקתיות. בדיקות סביבתיות תעסוקתיות לרעש.	שוטף כל שנה כל שנתיים	מנהל מחלקה. ממונה בטיחות
מלגזה	פגיעות פיזיקאליות ארגונומיות במפעיל הכלי, בשל העדר קפיצים וגלגלים קשיחים.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. התקנת כיסא מפעיל נוח מותאם ארגונומית ובעל בולמי זעזועים. הנחייה לביצוע הפסקות ואיסור עבודה רצופה וממושכת. ביצוע תרגילים לשחרור מתחים ועומס בצוואר, בכפות הידיים, בגב התחתון וברגליים.	שוטף	מנהל מחלקה.

גורם סיכון	תרחיש/סיכון	פעולת מניעה	לוי"ז	גורם אחראי
כננת להרמת מטען	פגיעה של הכננת ו/או המטען המורם.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. כתב מינוי למפעיל מכונת הרמה ספציפית. הדרכה לשימוש בכננת. מפעיל מיומן ומנוסה בלבד. בדיקת בודק מוסמך למכונת הרמה	שוטף	מנהל מחלקה.
ממונה בטיחות	כל 14 חדשים כל 6 חדשים	בדיקת בודק מוסמך לאביזרי הרמה. הקפדה על משקל מורם בהתאם למותר. (רשום בתסקירי הבדיקה). חובת שימוש בקסדת מגן ונעלי בטיחות תקינות.		
עגורן להעמסה עצמית	פגיעה ע"י העגורן ו/או המטען שמורם.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. רישיון רכב, טסט וביטוח בתוקף. הסמכה מתאימה בתוקף. (סוג ד' מפעיל עגורן להעמסה עצמית). מפעיל קבוע ובעל ניסיון בלבד. בדיקת בודק מוסמך למכונת הרמה	שוטף	מנהל מחלקה. ק.בטיחות בתעבורה מ. הדרכה בטיחות
ממונה בטיחות	כל 14 חדשים כל 6 חדשים.	בדיקת בודק מוסמך לאביזרי הרמה. הקפדה על משקל מורם בהתאם לע.ע.ב. (רשום בתסקירי הבדיקה). חובת שימוש בקסדת מגן ונעלי בטיחות תקינות.	שנתי רענון כל שנתיים	
נגרר	מחיצה, מעיכה, הילכדות, קריסה של הנגרר.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. בדיקות תקופתיות לבדיקת שלמות הנגרר ותקינותו. רישוי ומבחן שנתי (אם צריך רישוי) חובת שימוש בקסדת מגן ונעלי בטיחות תקינות.	שוטף	מנהל מחלקה. קצין בטיחות בתעבורה.
תוף כבל	פגיעה בעקבות השתחררות התוף מהנגרר בשל נעילה לא נכונה.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. חובת שימוש בקסדת מגן ונעלי בטיחות תקינות.	שוטף	מנהל מחלקה.
השחלה ותליה של כבלים.	פגיעה ארגונומית עקב הפעלת כוח ומאמץ. פעולות חוזרות, התכופות, תנועות נמרצות, עמידה ממושכת, מתיחת איברים, נקודות אחיזה ועמידה קשים במהלך השחלת ו/או תליית הכבל	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. הדרכה ויעוץ ארגונומי לעבודה נכונה.	שוטף	מנהל מחלקה.

גורם סיכון	תרחיש/סיכון	פעולת מניעה	לוי"ז	גורם אחראי
השחלה ותליה של כבלים.	פגיעה בידיו של העובד עקב משיכה מתיחת הכבל.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. שימוש בכפפות מגן.	שוטף	מנהל מחלקה.
סביבת עבודה	החלקה, מעידה, נפילה. כתוצאה ממכשולים שונים בשטח העבודה.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. נעלי בטיחות תקינות עם סוליה מיוחדת נגד החלקה. פינוי מכשולים / מפגעים מאזור העבודה. שמירה על ניקיון סביבת העבודה. תשומת לב וזהירות מוגברת.	שוטף מידי	מנהל מחלקה.
סביבת עבודה	ממזג אוויר קיצוני. קור, חום.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. ביגוד ייעודי לעבודה בקור/עז/שלג ביגוד טרמי ביגוד מחמם לחורף וביגוד מסנן קרינה ומנדף זיעה לקיץ.	שוטף	מנהל מחלקה.
סביבת עבודה	חשיפה לשמש	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. אספקת קרם הגנה. כובע, משקפי שמש, ביגוד מתאים.	שוטף בהתאם לצורך	מנהל מחלקה. מחלקת בטיחות
סביבת עבודה	רעש סביבתי	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. שימוש באזניות אטמי אוזניים באזור הרעש חובה. בדיקות סביבתיות תעסוקתיות לרעש ע"י מעבדה מוסמכת. בדיקות רפואיות תעסוקתיות תקופתיות. בהתאם לתוצאות הבדיקות הסביבתיות	שוטף כל שנתיים כל שנה	מנהל מחלקה. ממונה בטיחות
סביבת עבודה (בצידי הדרכים מעבר כביש)	דריסה פגיעה של רכב חולף.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. חובת שימוש באפוד זוהר. ריענון נהלים לעבודה בקרבת כבישים ולזהירות בדרכים.	שוטף	מנהל מחלקה.
בעלי חיים	עקיצה, נשיכה והכשה של כלבים, חיות, חרקים וזוחלים ארסיים.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. נעלי בטיחות תקינות. ביגוד מלא. תשומת לב וזהירות מוגברת.	שוטף	מנהל מחלקה. העובד עצמו.

גורם סיכון	תרחיש/סיכון	פעולת מניעה	לוי"ז	גורם אחראי
עבודה בגובה (עבודה על סולם)	נפילה מסולם.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. הסמכה וריענון לעבודה בגובה. על סולמות. שימוש בצידוד מגן לעבודה בגובה – ריתמה, מערכת לבלימת נפילה, סופג אנרגיה, חבל מיקום ותמיכה, נעלי בטיחות תקינות עם סוליה מיוחדת נגד החלקה. וקסדה כולל רצועת סנטר. בדיקת תקינות הסולם. בדיקת תוקף ותקינות ציוד המגן לעבודה בגובה. עבודה עם ציוד שסופק ע"י החברה בלבד. (איסור שימוש בציוד לקוח, קבלן, צד ג'). נוכחות אדם נוסף על הקרקע. איסור עבודה בגשם ורוחות עזות	שוטף בהתאם לתקנות (כל שנתיים) לפני כל שימוש רבעון	מנהל מחלקה. מחלקת הדרכה מחלקת בטיחות. העובד עצמו מנהל ישיר
עבודה בגובה (עבודה על גגות שטוחים)	נפילה מגג משטח מוגבה.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. הסמכה וריענון לעבודה בגובה. על גגות שטוחים. שימוש בצידוד מגן לעבודה בגובה - ריתמה, מערכת למניעת נפילה, נעלי בטיחות תקינות עם סוליה מיוחדת נגד החלקה. וקסדה כולל רצועת סנטר. בדיקת תוקף ותקינות ציוד המגן לעבודה בגובה. עבודה עם ציוד שסופק ע"י החברה בלבד. (איסור שימוש בציוד לקוח, קבלן, צד ג'). נוכחות אדם נוסף על הקרקע. איסור עבודה בגשם ורוחות עזות	שוטף בהתאם לתקנות (כל שנתיים) לפני כל שימוש רבעון	מנהל מחלקה. מחלקת הדרכה מחלקת בטיחות. העובד עצמו מנהל ישיר
עבודה בגובה (עבודה על גגות משופעים, שבירים)	נפילה מגג משטח מוגבה. קריסת הגג.	עפ"י הנחיית חברה פנימית גורפת. על עובדי תשתיות ורשת, חל איסור מוחלט על עבודה על גגות משופעים, שבירים. הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. אכיפה מוגברת.	שוטף	מנהל מחלקה
עבודה בגובה	נפילת חפצים כלי עבודה שבשימוש העובד הנמצא בגובה	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. אבטחת כלי העבודה שלא יפלו. הימנעות מהשלכת ציוד. גידור שטח הסכנה. הרחקת אנשים מאזור העבודה. שימוש בקסדת מגן.	שוטף	מנהל מחלקה.

גורם סיכון	תרחיש/סיכון	פעולת מניעה	לוי"ז	גורם אחראי
סל להרמת אדם (רכב עם מנוף וסל יעודי להרמת אדם)	נפילה מגובה	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. הסמכה וריענון לעבודה בגובה מתוך סל הרמה. הדרכה ייעודית לשימוש בסל להרמת אדם. (ע"י בעל מקצוע מתאים). כתב מינוי ספציפי לסל, עובד מנוסה ומיומן בהפעלה, בלבד. שימוש בצידוד מגן לעבודה בגובה - ריתמה, מערכת למניעת נפילה, נעלי בטיחות תקינות וקסדה כולל רצועת סנטר. בדיקת מכונת הרמה ע"י בודק מוסמך. בדיקה חזותית, תפעולית של הכלי. הימצאות תסקיר בדיקה בתוקף. בדיקת צידוד המגן הייעודי לעבודה הרמת משקל צידוד ואנשים בהתאם לע.ע.ב. המותר מופיע בתסקיר ומספר האנשים המותר על הכלי. בזמן העבודה. כאשר יש אנשים בסל, כל זרועות הייצוב פתוחות למקסימום וחל איסור מוחלט על תזוזת הרכב. גידור ותיחום שטח העבודה. נוכחות עובד נוסף על הקרקע חובה. איסור עבודה בגשם ורוחות עזות	שוטף כל שנתיים אחת לשנה כל 14 חדשים לפני השימוש רבעון	מנהל מחלקה. מחלקת הדרכה מחלקת בטיחות. ממונה בטיחות העובד עצמו מנהל ישיר
במת הרמה	נפילה מגובה קריסת הבמה	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. הסמכה וריענון לעבודה בגובה על במות הרמה. הדרכה ייעודית לשימוש בבמות הרמה. (ע"י בעל מקצוע מתאים). כתב מינוי ספציפי לבמת ההרמה. עובד מנוסה ומיומן בהפעלה, בלבד. רשיון נהיגה מתאים ובתוקף. בדיקת הבמה לשלמות וגילוי תקלות. צמיגים, פיקוד, מע' ההרמה / הורדה, הורדה בחרום. בלימה. שימוש בצידוד מגן לעבודה בגובה - ריתמה, מערכת למניעת נפילה, נעלי בטיחות תקינות עם סוליה מיוחדת נגד החלקה. וקסדה כולל רצועת סנטר. בדיקת מ.הרמה ע"י בודק מוסמך. יש לוודא תסקיר מהנדס בתוקף. בדיקת צידוד המגן הייעודי לעבודה. הרמת משקל צידוד ואנשים בהתאם לע.ע.ב. המותר מופיע בתסקיר. גידור ושילוט אזור העבודה. נוכחות עובד נוסף על הקרקע חובה. איסור עבודה בגשם ורוחות עזות	שוטף כל שנתיים אחת לשנה לפני השימוש כל 14 חדשים לפי השימוש רבעון	מנהל מחלקה. מחלקת הדרכה מחלקת בטיחות. העובד עצמו ממונה בטיחות העובד עצמו מנהל ישיר

גורם סיכון	תרחיש/סיכון	פעולת מניעה	לוי"ז	גורם אחראי
עבודה בגובה	הילכדות, נפילה לגובה תוך כדי העבודה/הירידה לגובה.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. הסמכה לעבודה בגובה. הסמכה לעבודה בחלל מוקף. שימוש בצידוד מגן לעבודה בגובה - ריתמה, מערכת לבלימת נפילה, סופג אנרגיה, נעלי בטיחות מונעי החלקה וקסדה כולל רצועת סנטר. ערכת חילוץ, חצובה עם מע' הכפלה לחבל להרמת הנפגע. חבל אבטחה מחובר לנקודת בלימת נפילה אחורית בריתמה של העובד שנכנס וצד שני לנקודת עגינה מחוץ לחלל עבודה בלפחות שני עובדים. חובת הימצאות עובד נוסף מחוץ לחלל להשגחה וחילוץ בחרום. בדיקת בודק מוסמך לחצובה ולכננת. בדיקת בודק מוסמך לכבל הכננת ולבולם הנגלל. סימון וגידור אזור העבודה/סכנה למניעת נפילה של עובדי אורח לגובה. בדיקת הסולם, צידוד המגן הייעודי לעבודה בגובה, ערכת החילוץ.	שוטף	מנהל מחלקה.
עבודה בגובה (גזים רעילים)	שאיפת גזים רעילים, חוסר חמצן. סיכון כימי.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. הסמכה לעבודה בגובה. הסמכה לעבודה בחלל מוקף. כניסה רק לאחר קבלת אישור ובדיקת החלל להעדר גזים רעילים. אוורור החלל המוקף בעזרת מפוח. ערכת חילוץ, חצובה עם מע' הכפלה לחבל להרמת הנפגע. חבל אבטחה מחובר לנקודת בלימת נפילה אחורית בריתמה של העובד שנכנס וצד שני לנקודת עגינה מחוץ לחלל. צמ"א- ריתמה, נעלי בטיחות קסדה מכשיר/ציוד לניתור גזים רעילים.	שוטף	מנהל מחלקה.
עבודה בגובה (הצפת מים/ביוב)	טביעה ו/או מחלה מגורמים מזיקים כגון חיידקים ועוד המצויים במים / ביוב. סיכון פיזי. סיכון ביולוגי.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. הסמכה לעבודה בגובה. הסמכה לעבודה בחלל מוקף. ריקון הגובה ושאיבת המים לפני הכניסה. משאבת מים. קבלן שאיבה. ערכת חילוץ, חצובה עם מע' הכפלה לחבל להרמת הנפגע. חבל אבטחה מחובר לנקודת בלימת נפילה אחורית בריתמה של העובד שנכנס וצד שני לנקודת עגינה מחוץ לחלל המוקף. עובד נוסף מחוץ לחלל. צמ"א- ריתמה, נעלי בטיחות קסדה מגפי בטיחות, כפפות אטומות למים	שוטף	מנהל מחלקה.

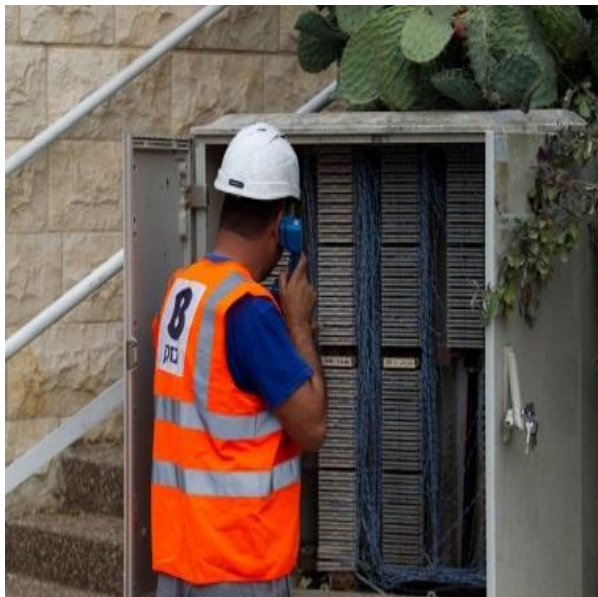
גורם סיכון	תרחיש/סיכון	פעולת מניעה	לוי"ז	גורם אחראי
גובה בור פתוח	נפילה לתעלה, חפירה, גוב פתוח	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. נעלי בטיחות, קסדת מגן עם רצועת סנטר. סימון וגידור אזור העבודה/סכנה למניעת נפילה של עובדי אורח לגוב. שימוש בערכת חילוץ.	שוטף	מנהל מחלקה.
כלי עבודה ידניים	פגיעה / פציעה / מכה כתוצאה של שימוש לא נכון / מתאים ו/או כלי לא תקין.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. עבודה עם כלים שסופקו ע"י החברה בלבד. (איסור שימוש בציוד לקוח, קבלן, צד ג'). שימוש בכלים תקינים. בדיקת כלי עבודה ותקינותם.	שוטף	מנהל מחלקה.
כלי עבודה חשמליים	פציעה / פגיעה / התחשמלות תוצאה משימוש לא נכון בכלי ו/או כלי פגום לא תקין.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. עבודה עם כלים חשמליים בעלי בידוד כפול בלבד. עבודה עם כלים שסופקו ע"י החברה בלבד. (איסור שימוש בציוד לקוח, קבלן, צד ג'). בדיקת כלי עבודה לתקינותם. שימוש בכלים תקינים. בדיקה חשמלית ע"י חשמלאי מוסמך. שימוש בכל מאריך תיקני מוגן בעל מפסק פחת בלבד.	שוטף	מנהל מחלקה.
מקדחה	"היתפסות" הכלי ופגיעה ביד (סיבוב) גוף העובד (מכה)	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח.	שוטף	מנהל מחלקה.
מקדחה	נתזים הנוצרים בתהליך הקדיחה	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. שימוש במשקפי מגן חובה.	שוטף	מנהל מחלקה.
מקדחה	שאיפת אבק	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. מסיכת מגן אבק לדרכי נשימה.	שוטף	מנהל מחלקה.
מקדחה	פגיעה ארגונומית עקב רטט וויברציות הנוצרים בזמן הקידוח	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. שימוש בכלי עבודה חדישים, היוצרים פחות וויברציות והמצוידים בבולמי זעזועים.	שוטף	מנהל מחלקה.

גורם סיכון	תרחיש/סיכון	פעולת מניעה	לוי"ז	גורם אחראי
מבער (ברנר)	כוויה כתוצאה ממגע בברנר ו/או במקום המחומם	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. שימוש בכפפות חסינות אש מבודדות חום.	שוטף	מנהל מחלקה.
מבער (ברנר)	פריצת דליקה. אש.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. שימוש בביגוד לא דליק. הימצאות מטף לכיבוי אש חובה. בדיקת מטפים וציוד הכיבוי ריענון הדרכת בטיחות באש והתנהגות בזמן שריפה.	שוטף אחת לחצי שנה	מנהל מחלקה. ממונה בטיחות אש
אתרי בנייה	פגיעה בעובד במהלך ביצוע עבודה באתר בניה.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. ריענון הנחיות כניסה לאתרי בניה. שימוש בקסדת מגן, אפוד זוהר ונעלי בטיחות.	שוטף	מנהל מחלקה.
פריקת העמסת ציוד	נפילת מטען/ציוד תוך כדי פריקה/העמסה	הדרכת עובדים. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. ריענון הנחיות לנשיאה וטלטול משאות/ציוד	שוטף	מנהל מחלקה.
פריקת העמסת ציוד	פגיעה ארגונומית מצטברת בעובד עקב הפעלת כוח רב ומאמץ במהלך העמסה, שינוע, טלטול של ציוד, כלים והרמת משאות כבדים	הדרכת עובדים. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. ריענון הנחיות לנשיאה וטלטול משאות/ציוד אספקת עגלת יד לנשיאה ושינוע של ציוד. כננת/מכונת הרמה להרמת מטען כבד.	שוטף	מנהל מחלקה.
חשמל	התחשמלות העובד מתשתית חשמל בחצר לקוח בין אם היא לקויה / פגומה ובין אם פגיעה בה תוך כדי עבודה.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. שמירת מרחק מתשתית חשמל. 3.25 מטר מקווי מתח עד 33,000V, 5 מטר מקווי מתח מעל 33,000 V. התרחקות משקעי ואביזרי חשמל.	שוטף	מנהל מחלקה.
חשמל	התחשמלות העובד מתשתית חשמל בחצר העוברת בסמוך למבנה, תשתית בזק לדוגמא חוטי חשמל על/בסמוך לעמודי בזק ו/או בתוך גוברים.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. איסור עבודה ודיווח מידי על תשתית חשמל העוברת על תשתית בזק, כדוגמת כבל חשמל פירטי התלוי על עמוד בזק. שמירת מרחק מתשתית חשמל. 3.25 מטר מקווי מתח עד 33,000V, 5 מטר מקווי מתח מעל 33,000 V.	שוטף מידי	מנהל מחלקה.

גורם סיכון	תרחיש/סיכון	פעולת מניעה	לוי"ז	גורם אחראי
סביבת עבודה	עצמים בולטים בסביבת העבודה ארונות תקשורת ברחוב/חצר לקוח/מתקן בזק. לדוגמה דלת מתקן/ארון תקשורת הנטרקת על יד העובד. פגיעה ממכסה הגוב.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. התקנת מנגנונים מונעי טריקה לדלתות. התקנת מנגנון סטופר לדלת הארון שתישאר פתוח בזמן העבודה. הרחקת מפגעים ומכשולים בסביבת ארונות חדרי בזק. נעלי בטיחות תקינות, קסדת מגן.	שוטף מידי	מנהל מחלקה.



סקר סיכונים – טכנאי שרות לקוחות.



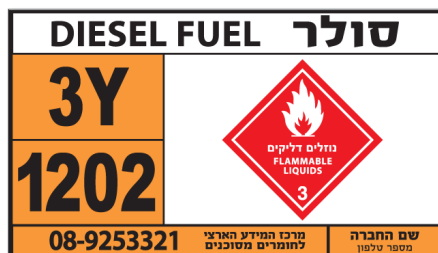
גורם סיכון	תרחיש/סיכון	פעולת מניעה	לוי"ז	גורם אחראי
סביבת עבודה	החלקה, מעידה, נפילה. כתוצאה ממכשולים שונים בשטח העבודה.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. נעלי בטיחות תקניות עם סוליה מיוחדת נגד החלקה. פינוי מכשולים/מפגעים מאזור עבודה. שמירה על ניקיון סביבת העבודה. תשומת לב וזהירות מוגברת.	שוטף מידי	מנהל מחלקה. העובד עצמו
סביבת עבודה	מזג אוויר קיצוני. קור, חום.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. ביגוד ייעודי לעבודה בקור/עז/שלג ביגוד טרמי ביגוד מחמם לחורף וביגוד מסנן קרינה ומנדף זיעה לקיץ.	שוטף	מנהל מחלקה.
בעלי חיים	עקיצה, נשיכה והכשה של כלבים, חיות, חרקים וזוחלים ארסיים.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. נעלי בטיחות תקניות. ביגוד מלא. תשומת לב וזהירות מוגברת.	שוטף	מנהל מחלקה. העובד עצמו.
סביבת עבודה	חשיפה לשמש	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. אספקת קרם הגנה. כובע ומשקפי שמש.	שוטף בהתאם לצורך	מנהל מחלקה. מחלקת בטיחות
סביבת עבודה (בצידי הדרכים מעבר כביש)	דריסה פגיעה מרכב חולף.	הדרכת עובדים. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. חובת שימוש באפוד זוהר. ריענון נהלים לעבודה בקרבת כבישים וזהירות בדרכים.	שוטף	מנהל מחלקה.
עבודה בגובה (עבודה על סולם)	נפילה מסולם.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. הסמכה וריענון לעבודה בגובה. על שימוש בציוד מגן לעבודה בגובה – ריתמה, חבל מיקום ותמיכה, נעלי בטיחות תקניות עם סוליה מיוחדת נגד החלקה. וקסדה כולל רצועת סנטר. בעבודה, ממושכת, מאומצת ו/או על סולם מעל 4.5 מ' יש חובת שימוש במערכת לבלימת נפילה, סופג אנרגיה בדיקת תקינות הסולם. בדיקת תוקף ותקינות ציוד המגן לעבודה בגובה. עבודה עם ציוד שסופק ע"י החברה בלבד. (איסור שימוש בציוד לקוח, קבלן, צד ג'). נוכחות אדם נוסף על הקרקע. איסור עבודה בגשם ורוחות עזות	שוטף כל שנתיים לפני כל שימוש רבעון	מנהל מחלקה. מחלקת הדרכה מחלקת בטיחות. העובד עצמו מנהל ישיר

גורם סיכון	תרחיש/סיכון	פעולת מניעה	לוי"ז	גורם אחראי
עבודה בגובה (עבודה על עמוד)	קריסת העמוד	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. הסמכה וריענון לעבודה בגובה. שימוש בציוד מגן לעבודה בגובה - ריתמה, חבל מיקום ותמיכה, נעלי בטיחות תקינות, קסדה כולל רצועת סנטר. בדיקת העמוד יציבותו, שלמותו ותקינותו והקרקע בה הוא ניצב והעומק בו הוא טמון בדיקת תוקף ותקינות וציוד המגן לעבודה בגובה. עבודה עם ציוד שסופק ע"י החברה בלבד. (איסור שימוש בציוד לקוח, קבלן, צד ג'). נוכחות אדם נוסף על הקרקע. איסור עבודה בגשם ורוחות עזות	שוטף ריענון כל שנתיים לפני כל עליה וטיפוס לפני כל שימוש רבעון	מנהל מחלקה. מחלקת הדרכה מחלקת בטיחות. העובד עצמו העובד עצמו מנהל ישיר
עבודה בגובה (עבודה על גגות שטוחים)	נפילה מגג משטח מוגבה.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. הסמכה וריענון לעבודה בגובה. על גגות שטוחים. שימוש בציוד מגן לעבודה בגובה - ריתמה, מערכת למניעת נפילה, נעלי בטיחות תקינות עם סוליה מיוחדת נגד החלקה. וקסדה כולל רצועת סנטר. בדיקת תוקף ותקינות ציוד המגן לעבודה בגובה. עבודה עם ציוד שסופק ע"י החברה בלבד. (איסור שימוש בציוד לקוח, קבלן, צד ג'). נוכחות אדם נוסף על הקרקע. איסור עבודה בגשם ורוחות עזות	שוטף ריענון כל שנתיים לפני כל שימוש רבעון	מנהל מחלקה. מחלקת הדרכה מחלקת בטיחות. העובד עצמו מנהל ישיר
עבודה בגובה (עבודה על גגות משופעים, שבירים)	נפילה מגג משטח מוגבה. קריסת הגג.	עפ"י הנחיית חברה פנימית גורפת. על עובדי שרות לקוחות, חל איסור מוחלט על עבודה על גגות משופעים, שבירים. הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. אכיפה מוגברת.	שוטף	מנהל מחלקה
עבודה בגובה	נפילת חפצים כלי עבודה שבשימוש העובד הנמצא בגובה	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. אבטחת כלי העבודה שלא יפלו. הימנעות מהשלכת ציוד. הרחקת אנשים מאזור העבודה. גידור שטח הסכנה. שימוש בקסדת מגן.	שוטף	מנהל מחלקה.

גורם סיכון	תרחיש/סיכון	פעולת מניעה	לוי"ז	גורם אחראי
שימוש בכלי עבודה ידניים	פגיעה / פציעה / מכה תוצאה של שימוש לא נכון/מתאים ו/או כלי לא תקין.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. עבודה עם כלים שסופקו ע"י החברה בלבד. (איסור שימוש בציוד לקוח). בדיקת כלי עבודה לתקינותם. שימוש בכלים תקינים.	שוטף	מנהל מחלקה.
שימוש בכלי עבודה חשמליים	פגיעה / פציעה / התחשמלות כתוצאה של שימוש לא נכון בכלי ו/או כלי פגום לא תקין.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. עבודה עם כלים חשמליים בעלי בידוד כפול בלבד. עבודה עם כלים שסופקו ע"י החברה בלבד. (איסור שימוש בציוד לקוח). שימוש בכלי עבודה תקינים בדיקת כלי עבודה לתקינותם. בדיקה חשמלית ע"י חשמלאי מוסמך. שימוש בכל מאריך תיקני מוגן בעל מפסק פחת בלבד.	שוטף	מנהל מחלקה.
שימוש במקדחה	"היתפסות" הכלי ופגיעה ביד (סיבוב) גוף העובד (מכה)	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח.	שוטף	מנהל מחלקה.
שימוש במקדחה	נתזים הנוצרים בתהליך הקדיחה.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. שימוש במשקפי מגן חובה.	שוטף	מנהל מחלקה.
שימוש במקדחה	שאיפת אבק	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. מסיכת מגן אבק לדרכי הנשימה.	שוטף	מנהל מחלקה.
שימוש במקדחה	פגיעה ארגונומית עקב רטט וויברציות הנוצרים בזמן הקידוח	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. שימוש בכלי עבודה חדישים בעלי בולמי זעזועים מובנים.	שוטף	מנהל מחלקה.
סביבת עבודה	רעש מזיק חשיפה לרעש בסביבת העבודה	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. שימוש באזניות אטמי אזניים חובה. ביצוע בדיקות סביבתיות תעסוקתיות תקופתיות. ביצוע בדיקות רפואיות תעסוקתיות תקופתיות. בהתאם לתוצאות הבדיקות הסביבתיות.	שוטף	מנהל מחלקה.
			כל שנתיים כל שנה	ממונה בטיחות

גורם סיכון	תרחיש/סיכון	פעולת מניעה	לוי"ז	גורם אחראי
אתרי בנייה	פגיעה בעובד במהלך ביצוע עבודה באתר בניה	הדרכת עובדים. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. ריענון הנחיות כניסה לאתרי בניה. שימוש בקסדת מגן, אפוד זוהר ונעלי בטיחות.	שוטף	מנהל מחלקה.
פריקת העמסת ציוד	פגיעה בעובד עקב נפילת מטען/ציוד תוך כדי פריקה/העמסה	הדרכת עובדים. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. ריענון הנחיות לנשיאה וטלטול משאות/ציוד	שוטף	מנהל מחלקה.
פריקת העמסת ציוד	פגיעה ארגונומית מצטברת בעובד עקב הפעלת כח רב ומאמץ במהלך העמסה, שינוע, טלטול של ציוד, כלים והרמת משאות כבדים	הדרכת עובדים. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. ריענון הנחיות לנשיאה וטלטול משאות/ציוד אספקת עגלת יד לנשיאה ושינוע של ציוד	שוטף	מנהל מחלקה.
חשמל	התחשמלות העובד מתשתית חשמל באזור העבודה בין אם היא לקויה / פגומה ובין אם פגיעה בה תוך כדי עבודה.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. שמירת מרחק מתשתית חשמל 3.25 מ' מקווי מתח עד 33000V ו-5 מ' מקווי מתח מעל 33000V בדיקה, ומתן תשומת לב להימצאות תשתית חשמל במקום העבודה. (חצר לקוח) התרחקות ממעבר תשתית חשמל אפשרית משקעים ומפסקים, בעיקר בזמן קדיחה בקיר.	שוטף	מנהל מחלקה.
חשמל	התחשמלות העובד מתשתית חשמל בחצר העוברת בסמוך למבנה תשתית בזק לדוגמא חוטי חשמל על/בסמוך לעמודי בזק.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. אם מתגלה מפגע -איסור עבודה ודיווח מייד למונהל. שמירת מרחק מתשתית חשמל עלית 3.25 מ' מקווי מתח עד 33000V ו-5 מ' מקווי מתח מעל 33000V	שוטף מייד	מנהל מחלקה.
עצמים בולטים בסביבת העבודה	חבלה/פגיעה בעובד בסביבת ארונות תקשורת ברחוב/חצר לקוח/מתקן בזק. לדוגמה דלת מתקן/ארון תקשורת הנטרקת על יד העובד	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. התקנת מנגנונים מונעי טריקה לדלתות. התקנת מנגנון סטופר לדלת הארון שתישאר פתוחה בזמן העבודה. סילוק מפגעים מקרבת ציוד בזק נעלי בטיחות, קסדת מגן.	שוטף מייד	מנהל מחלקה.

סקר סיכונים - טכנאי תחזוקת גנרטורים



שלטי אזהרה שונים לחדר גנרטורים ומכלי אחסון סולר.

גורם סיכון	תרחיש/סיכון	פעולת מניעה	לו"ז	גורם אחראי
סביבת עבודה	החלקה, מעידה, נפילה. כתוצאה ממכשולים שונים בשטח העבודה.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. התקנת מעברים להולכי רגל בעלי מקדם חיכוך גבוה. נעלי בטיחות תקינות עם סוליה מיוחדת נגד החלקה. שמירה על מעברים נקיים ממכשולים ונוזלים העלולים לגרום להחלקה. פינוי מכשולים / מפגעים מאזור העבודה. שמירה על ניקיון סביבת העבודה תשומת לב וזהירות מוגברת.	שוטף	מנהל מחלקה.
סביבת עבודה	פגיעות ארגונומיות מצטברות במערכת שריר שלד עקב יציבה לא נכונה, הפעלת כוח רב ו/או מתמשך במהלך העבודה.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. ריענון והדרכה לעבודה נכונה.	שוטף	מנהל מחלקה.
בעלי חיים	עקיצה, נשיכה והכשה של כלבים, חיות, חרקים וזוחלים ארסיים.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. נעלי בטיחות, ביגוד מלא. תשומת לב וזהירות מוגברת.	שוטף	מנהל מחלקה. העובד עצמו.
עבודה בגובה (עבודה על סולם)	נפילה מסולם.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. הסמכה וריענון לעבודה בגובה על סולמות. שימוש בצידוד מגן לעבודה בגובה - רתמה, מערכת לבלימת נפילה, חבל מיקום ותמיכה, נעלי בטיחות תקינות עם סוליה מיוחדת נגד החלקה וקסדה כולל רצועת סנטר. בדיקת תקינות הסולם, תוקף ותקינות וציוד מגן לעבודה בגובה	שוטף כל שנתיים	מנהל מחלקה. מחלקת הדרכה מחלקת בטיחות.
שימוש בכלי עבודה ידניים	פגיעה/ פציעה/ מכה כתוצאה של שימוש לא נכון/מתאים ו/או כלי לא תקין.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. שימוש בכלים תקינים. בדיקת כלי עבודה לתקינותם.	שוטף	מנהל מחלקה.
		עבודה עם כלים שסופקו ע"י החברה בלבד. (איסור שימוש בציוד לקוח, קבלן, צד ג').	לפני העבודה. כל רבעון	העובד עצמו מנהל ישיר

גורם סיכון	תרחיש/סיכון	פעולת מניעה	לוי"ז	גורם אחראי
שימוש בכלי עבודה חשמליים	פציעה/ התחשמלות כתוצאה של שימוש לא נכון בכלי ו/או כלי פגום לא תקין.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. שימוש בכלים תקינים. בדיקת כלי עבודה לתקינותם. בדיקה חשמלית ע"י חשמלאי מוסמך עבודה עם כלים שסופקו ע"י החברה בלבד. (איסור שימוש בציוד לקוח, קבלן, צד ג'). שימוש בכל מאריך תיקני מוגן בעל מפסק פחת בלבד.	שוטף	מנהל מחלקה.
כבל מאריך			לפני העבודה כל רבעון אחת לשנה	העובד עצמו מנהל ישיר מנהל מחלקה
פריקת העמסת ציוד	נפילת מטען/ציוד תוך כדי פריקה/העמסה	הדרכת עובדים. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. ריענון הנחיות לנשיאה וטלטול משאות/ציוד	שוטף	מנהל מחלקה.
פריקת העמסת ציוד	פגיעה ארגונומית מצטברת בעובד עקב הפעלת כוח רב ומאמץ במהלך העמסה, שינוע, טלטול של ציוד, כלים והרמת משאות כבדים	הדרכת עובדים. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. ריענון הנחיות לנשיאה וטלטול משאות/ציוד. אספקת עגלת יד לשינוע ציוד.	שוטף	מנהל מחלקה.
חשמל	התחשמלות מתשתית חשמל באזור העבודה בין אם היא לקויה / פגומה ובין אם פגיעה בה תוך כדי עבודה.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. התקנת אביזרי מיגון נגד התחשמלות. (מפסקי פחת, הארקות תקינות וכו'). בדיקת מפסקי פחת (לחיצה) בדיקה ע"י חשמלאי מוסמך	שוטף חדשי 6 חדשים	מנהל מחלקה.
חשמל	התחשמלות תוך כדי טיפול במערכת החשמל של הגנרטור ו/או שהגנרטור מחובר אליה.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. התקנת אביזרי מיגון נגד התחשמלות. הסמכת חשמלאי מוסמך לעובד.	שוטף	מנהל מחלקה.
חשמל	שריפה שעלולה לפרוץ כתוצאה מכשל חשמלי.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. בדיקה תרמוגרפית ללוחות החשמל. ריענון נוהלי חרום לפינוי והתנהגות בזמן שריפה. שילוט מתאים, סימון פתחי מילוט. התקנת דלתות אש. התקנת מטפים וספינקלרים לכיבוי. בדיקת מטפים וציוד כיבוי	שוטף אחת לשנה חצי שנה	מנהל מחלקה. ממונה בטיחות אש

גורם סיכון	תרחיש/סיכון	פעולת מניעה	לוי"ז	גורם אחראי
גנרטור (מכונה בתנועה)	פגיעה בשל חלקים נעים. לכידה, צביטה, חתכים, קטיעה.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. מיגון לבטח של המכונה. כתב מינוי לאדם כשיר.	שוטף	מנהל מחלקה. מ.בטיחות
גנרטור	פליטת גזים / עשן	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. הפניית גזי הפליטה החוצה. התקנת מערכות אוורור ותחלופת אוויר. ביצוע בדיקות סביבתיות תעסוקתיות תקופתיות. ע"י מעבדה מוסמכת בדיקות רפואיות תעסוקתיות תקופתיות. בהתאם לניטור	שוטף כל שנתיים כל שנה	מנהל מחלקה. ממונה בטיחות
גנרטור	כוויות בשל נגיעה בחלקים חמים	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. בידוד וגידור אזורים חמים.	שוטף	מנהל מחלקה.
גנרטור (רעש)	רעש מזיק (מוגדר כעובד ברעש מזיק)	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. שימוש באטמי אזניים חובה. בדיקות רפואיות תעסוקתיות תקופתיות - רעש. בדיקות סביבתיות תעסוקתיות ע"י מעבדה מוסמכת	שוטף כל שנה כל שנתיים	מנהל מחלקה. ממונה בטיחות
סביבת עבודה	חשיפה לאווירה לא תקינה כדוגמת גזים רעילים, נפיצים, חוסר חמצן.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. התקנת מערכות אוורור ותחלופת אוויר. שלטי אזהרה. מכשיר/ציוד לניטור גזים רעילים. ביצוע בדיקות סביבתיות תעסוקתיות תקופתיות. ע"י מעבדה מוסמכת בדיקות רפואיות תעסוקתיות תקופתיות. בהתאם לניטור.	שוטף כל שנתיים כל שנה	מנהל מחלקה. ממונה בטיחות
סביבת העבודה	עצמים בולטים. חדים	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. התקנת מנגנונים מונעי טריקה לדלתות. סילוק מכשולים וחפצים העלולים לגרום לפגיעה. שמירה על סביבת עבודה נקייה ממכשולים. נעלי בטיחות, קסדת מגן.	שוטף מידי	מנהל מחלקה.

גורם סיכון	תרחיש/סיכון	פעולת מניעה	לוי"ז	גורם אחראי
מיכל סולר	דליפה/נזילה של סולר עקב כך פגיעה בסביבה ובעובדים.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. סימון ושילוט של החומר המסוכן ודרכי הטיפול בו בזמן חרום. התקנת מאצרות למכלי אחסון עיליים ודופן כפולה למכלים תת קרקעיים כמתחייב בתקנות. (נפח מאצרה לפחות 110% מנפח המיכל). בדיקות סביבתיות ע"י מעבדה מוסמכת.	שוטף אחת לשנתיים	מנהל מחלקה. ממונה בטיחות
מיכל סולר	נפילה משפת פתח המיכל והטיפול בסולם.	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. התקנת מאחזי יד ומעקות תיקניים לסולם ולגג המיכל למניעת נפילה. הסמכה וריענון לעבודה בגובה. בציוד מגן לעבודה בגובה - ריתמה, מערכת למניעת נפילה, נעלי בטיחות תקניות עם סוליה מיוחדת נגד החלקה וקסדה כולל רצועת סנטר.	שוטף שנתיים	מנהל מחלקה. הדרכה מחלקת בטיחות
מיכל סולר אווירה נפוצה.	התלקחות. שריפה / אש	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. סימון ושילוט אזהרה "נוזל מתלקח/דליק" הדרכת בטיחות באש ובעבודה באווירה נפוצה. אמצעי כיבוי מתאימים זמינים בקרבת מקום בדיקת מטפים וציוד הכיבוי איסור עישון בקרבת המיכל. הרחקת מקורות אש וחומרים בעירים, דליקים מקרבת המיכל.	שוטף אחת לחצי שנה	מנהל מחלקה. ממונה בטיחות אש
מיכל סולר ביצוע עבודות "חמות" בקרבת המיכל או שימוש בכלי עבודה העלולים ליצור ניצוץ.	התלקחות שריפה כתוצאה משימוש לא נכון לא בטוח בכלי עבודה ותהליכים.	הדרכת עובדים. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. סימון ושילוט אזהרה "נוזל מתלקח/דליק" ריענון הנחיות בטיחות והגברת אכיפה. סילוק פסולת וקרטונים מסביבת העבודה העלולים להתלקח. התקנת אמצעים לכיבוי אש בדיקת מטפים וציוד כיבוי. ריענון הנחיות התנהגות בזמן שריפה. ביצוע עבודות אלו באישור מראש בכתב ולאחר בדיקה של מנהל וממונה הבטיחות וממונה בטיחות אש.	שוטף אחת לחצי שנה	מנהל מחלקה. ממונה בטיחות אש

גורם סיכון	תרחיש/סיכון	פעולת מניעה	לוי"ז	גורם אחראי
סולר (חומר מסוכן)	פגיעה/פציעה כתוצאה מעבודה בקרבת חומר מסוכן	הדרכת עובדים. ריענון הנחיות. נהלי עבודה מתאימים. ביצוע ביקורות בשטח. סימון ושילוט של החומר המסוכן ודרכי הטיפול בו בזמן חרום. (SDS) בדיקות סביבתיות תעסוקתיות ע"י מעבדה מוסמכת. בדיקות רפואיות תעסוקתיות. בהתאם לבדיקות הסביבתיות	שוטף	מנהל מחלקה.
			אחת לשנתיים אחת לשנה	ממונה בטיחות

דרישות להתקנה ושימוש בגנרטור והפעלתו הוגדרו בתקנות החשמל (התקנת גנרטורים למתח נמוך) ותקנות התכנון והבניה, התשמ"ז 1987.

להלן חלק מהדרישות להתקנה והפעלת גנרטור:⁸

- רק חשמלאי מוסמך יתכן, יתקן, יבדוק מתקן גנרטור.
- גנרטור יצויד במפסק ראשי. אם קיים למפסק התקן נעילה, הוא ינעל במצב מופסק בלבד.
- חלקים מסתובבים נגישים יוגנו בפני נגיעה מקרית.

לוחיות זיהוי ושילוט:

- ערכת גנרטור תצויד בשילוט המקורי של היצרן שיכלול את הפרטים הטכניים של רכיבים החשמליים והמכניים, השילוט יהיה ניתן לקריאה בקלות.
- בלוח ראשי של מתקן הגנרטור ייקבע שלט בולט לעין ובר קיימא, בו צוין קיום גנרטור במערכת.
- בכל מבנה, בו קיים גנרטור להספקה חלופית יותקן התקן להדממת גנרטור במקום נוח לגישה שאישרה רשות הכבאות המקומית. ליד ההתקן יותקן שלט בר-קיימא ובולט לעין, בו יירשם "גנרטור" באותיות לבנות על רקע אדום.
- כל גנרטור שניתן להפעילו גם באופן אוטומטי יצויד בשלט בר-קיימא ובולט לעין ובו יירשם "גנרטור מופעל אוטומטית", שלט זה יותקן גם בלוח הראשי וגם בלוח הגנרטור.
- במתקן לחיבור של גנרטור ארעי לאספקה חלופית קיימת תקע קבוע או תיבה לחיבור גנרטור עם חמישה פינים, לידם יותקן שלט בר-קיימא ובולט לעין ובו ייכתב "חיבור לגנרטור".

⁸ המוסד לבטיחות ולגהות - גנרטור חשמל באתר בנייה ותעשייה - דרישות בטיחות דף מידע מאת: ד"ר אלכס טורצקי